

**「ネスクかがやき」シンプルプランについてのご案内**  
**※契約に関する重要なお知らせです。十分にお読みください※**

2025. 2. 25 改定

この度は、「ネスクかがやき」シンプルプランをご検討いただき、誠にありがとうございます。

注意事項、サービス内容・料金および初期工事費割引の解約金等についてご案内させていただきます。

必ずご一読いただき、同意された上で、ご契約いただきますようお願いいたします。

各種お問い合わせ先

●お申し込み・料金・プラン変更またはご解約に関するお問い合わせ

**0120-917-334** [受付時間] 午前9時～午後5時30分 受付は月曜日から土曜日

※携帯電話からのご利用いただけます。

※電話番号をお確かめの上、お間違えのないようお願いいたします。

●故障・技術・設定等に関するお問い合わせ

**076-224-1800** [受付時間] 午前9時～午後5時30分 土・日・祝日も受付中

※携帯電話からのご利用いただけます。

※電話番号をお確かめの上、お間違えのないようお願いいたします。

●インターネットからのお問い合わせ

<https://www.nsk.ad.jp/>

※各種お問い合わせ先については、変更となる場合があります。

最新のお問い合わせ先については、ネスク公式ホームページ (<https://www.nsk.ad.jp/>)にてご確認ください。

## サービスについて

通信速度はベストエフォートです。通信速度を 100Mbps 超えてご利用いただくには、1000BASE-T の通信速度に対応した環境（対応 LAN ケーブル、パソコン端末等）が必要です。インターネットご利用時の速度は、お客様のご利用環境（パソコン処理能力、ハブ・ルータ等のご利用機器の機能・処理能力、LAN ケーブル規格、集合住宅では当該建物内の伝送方式、電波の影響等）または回線の混雑状況、ご利用時間帯によって大幅に低下することがあります。

お客様のご利用場所が「ネスクかがやき」の対応エリアであることをネスクホームページよりご確認ください。ただし、NTT 東日本・NTT 西日本の設備状況などにより、サービスをご利用いただけない場合やサービスのご利用をお待ちいただく場合があります。なお、NTT 東日本・NTT 西日本で光回線が敷設できなかった場合、「ネスクかがやき」のお申し込みを取り消しさせていただく場合があります。

## 利用の制限

当社は、お客様が帯域を継続的かつ大量に占有され、全体の通信速度が著しく低下する恐れがある場合、該当のお客様に予告なく速度や通信量の制限を行う場合があります。

上記に加えて、利用者が情報ページを閲覧する場合、一般社団法人インターネットコンテンツセーフティ協会が提供する児童ポルノアドレスリストに基づき、情報ページ、画像または映像等の閲覧を制限する場合があります。

## 工事実施前無償解約について

工事実施前に解約のお申し出をされた場合は、今回のご契約に関するネスクへのお支払いは発生いたしません。ただし、工事着手後にお申し出をされた場合、発生した費用をお客様に請求させていただきます。

## 料金について

「ネスクかがやき」の利用開始日（光回線工事もしくは転用の手続きが完了した日）を含む月は、日割請求させていただきます。なお、「ネスクかがやき」を契約する前に他サービスをご利用の場合、各サービスの契約内容に従って解約月の料金及び解約金が発生する場合があります。

## 料金のお支払について

お支払方法は個人名義のクレジットカード決済のみとなります。標準工事以外の別途工事費、変更工事費、工事費については開通した月の翌月の利用料と合わせて請求させていただきます。

## 月額利用料について

(税込)

コース名	ご利用開始から 60 カ月	61 カ月目以降
シンプルプラン (戸建向け)	3,990 円	4,750 円

※ネスクかがやきファミリータイプに含まれている「メールアドレス」「セキュリティソフト」「出張設定」「Wi-Fi ルータ」は本サービスには提供されません。

※「ひかり電話」「ホームゲイトウエイレンタル」「v6 オプション」などのオプションサービスはご利用いただけません。

※「ネスクかがやき光テレビ（フレッツ・テレビ）」はオプションとしてご利用いただけます。

※通信速度はベストエフォートです。通信速度を 100Mbps 超えでご利用いただくには、1000BASE-T の通信速度に対応した環境（対応 LAN ケーブル、パソコン端末等）が必要です。インターネットご利用時の速度は、お客様のご利用環境（パソコン処理能力、ハブ・ルータ等のご利用機器の機能・処理能力、LAN ケーブル規格、集合住宅では当該建物内の伝送方式、電波の影響等）または回線の混雑状況、ご利用時間帯によって大幅に低下することがあります。

## 長期契約について

開通月を 0 カ月目として 60 カ月目の長期契約を結ぶことで、特別料金でのご提供となります。

60 カ月目以内に解約となった場合は、3,990 円の解除料が発生いたします。

## 「ネスクかがやき」シンプルプラン新規開通工事費

(税込)

区分	料金
工事担当者がお伺い <u>する</u> 場合（派遣工事）※1.	6,600 円
工事担当者がお伺い <u>しない</u> 場合（無派遣工事）※2.	3,300 円

※1. 工事費の内訳は

(1) 基本工事費 (2) 交換機等工事費 (3) 屋内配線工事費 (4) 回線終端装置工事費 (5) 機器工事費 です。

※2. 工事費の内訳は

(1) 基本工事費 (2) 交換機等工事費 です。

※お客様の設備状況によっては、工事費が変更となる場合があります。

※標準工事では開通できない場合、有償メニューのルート構築工事（15,400 円～29,700 円）が必要になる場合がございます。また土日や早朝・夜間など時間外工事、時間指定工事の場合、別途料金が加算されます。加算金額については、分割工事費の対象ではなく、開通した翌月の利用料と合わせて請求させていただきます。

## ネスクかがやき 光テレビについて

「ネスクかがやき 光テレビ」は NTT 東日本・NTT 西日本が提供する電気通信サービス「フレッツ・テレビ伝送サービス」の契約と、スカパーJSAT 株式会社が提供する放送サービス「スカパーJSAT 施設利用サービス」の契約が必要です。

マンションタイプのサービスプランではご利用いただけません。

法人はご利用いただけません。

提供エリアに制限があります。提供エリアの確認は NTT 東日本または、NTT 西日本のホームページにてご確認ください。BS・CS の有料放送の視聴には、別途提供事業者との契約、対応機器が必要です。

当サービスは富山県内では「ネスクかがやき とやま光テレビ」、能美市内では「ネスクかがやき のみ光テレビ」の名称となります。

## ネスクかがやき 光テレビ工事費について

### ■ネスクかがやき光テレビを追加契約する場合

※ネスクかがやきを契約後追加契約する場合。フレッツ光・他社光コラボからの転用・事業者変更と同時に光テレビの工事をする場合もこちらになります。

(税込)

区分		料金
テレビ1台の場合	フレッツ・テレビ伝送サービス工事費	11,550円
	テレビ視聴サービス登録料	3,080円
	テレビ接続工事費	7,150円
	工事費実質割引	-11,000円 分割請求 180円×60ヵ月 200円×1ヵ月
	初回お支払い 合計	11,780円
テレビ複数台の場合 (4台まで)	フレッツ・テレビ伝送サービス工事費	11,550円
	テレビ視聴サービス登録料	3,080円
	テレビ接続工事費	25,080円
	工事費実質割引	-11,000円 分割請求 180円×60ヵ月 200円×1ヵ月
	初回お支払い 合計	28,710円

※追加契約の場合、所定の工事費から11,000円を割り引きした料金で初回ご請求いたします。割引分は分割請求し60ヵ月でのお支払い完了となります。**分割工事費は契約中は同額分を値引きいたしますので、実質割引**となりますが、分割工事費のお支払い残額がある状態で契約を解除される場合は、残額分を一括で請求させていただきます。

■ネスクかがやき新設工事を同時工事する場合

(税込)

区分		料金
テレビ1台の場合	フレッツ・テレビ伝送サービス工事費	3,300円
	テレビ視聴サービス登録料	3,080円
	テレビ接続工事費	7,150円
	工事費実質割引	-13,530円 分割請求 363円×37ヵ月 99円×1ヵ月
	初回お支払い 合計	0円
テレビ複数台の場合 (4台まで)	フレッツ・テレビ伝送サービス工事費	3,300円
	テレビ視聴サービス登録料	3,080円
	テレビ接続工事費	25,080円
	工事費実質割引	-22,000円 分割請求 363円×60ヵ月 220円×1ヵ月
	合計	9,460円

※新規契約の場合、所定の工事費から最大22,000円を割り引きした料金で初回ご請求いたします。割引分は分割請求し最大60ヵ月でのお支払い完了となります。分割工事費は契約中は同額分を値引きいたしますので、実質割引となりますが、分割工事費のお支払い残額がある状態で契約を解除される場合は、残額分を一括で請求させていただきます。

## 転用時の注意事項について

- 転用に伴い、サービス提供事業者が変更となるため、転用前に適用されていた NTT 東日本・NTT 西日本の各種割引サービスおよびキャンペーンも終了となります。なお、終了に伴う解約金はかかりません。
- 転用には、お客様ご自身で NTT 東日本・NTT 西日本で転用承諾番号を取得いただき、その番号をもとに当社へ転用のお申し込みをしていただく必要があります。転用承諾番号の有効期限は 15 日間です。お申し込みの手続きを行う上で当社が必要と判断した場合、あらためて転用承諾番号の取得をお願いする場合があります。現在の NTT 東日本・NTT 西日本とのご契約内容によっては、月額基本料が高くなる場合があります。現在のご契約内容およびお支払金額をご確認の上、お申し込みいただきますようお願いいたします。
- 転用時に、回線種別が変更となる場合は、別途工事費が発生いたします。工事費は 7 ページ『「ネスクかがやき」の変更工事費』をご覧ください。
- NTT 東日本・NTT 西日本で利用していたオプションサービスについて、「ひかり電話」（付随する各種オプション含む）、「フレッツ・テレビ」、「リモートサポートサービス」、「無線 LAN カード」をご利用の場合、転用後も「ネスクかがやき ひかり電話」、「ネスクかがやき・光テレビ」、「リモートサポートサービス」、「無線 LAN カード」として自動的に継続となり、ご利用いただけます（別途利用料必要）。なお、NTT 東日本・NTT 西日本が提供するオプションサービスのうち、利用不可または利用制限が発生する場合があります。  
詳しくは  
NTT 東日本ホームページ ([https://flets.com/app4/input/index/?link\\_id=out\\_ocnhikari\\_simu\\_0043](https://flets.com/app4/input/index/?link_id=out_ocnhikari_simu_0043))  
NTT 西日本ホームページ ([http://flets-w.com/collabo/?link\\_id=out\\_ocnhikari\\_simu\\_0044](http://flets-w.com/collabo/?link_id=out_ocnhikari_simu_0044))  
でご確認ください。
- フレッツ光で初期工事費の分割支払期間中に転用する場合  
初期工事費の分割支払期間中に、「ネスクかがやき」に転用した場合には、工事費の残額について、お客様に一括で請求させていただきます。
- NTT 東日本・NTT 西日本の「フレッツ光メンバーズクラブ」や「CLUB NTT-West」のポイントは、転用日をもって利用ができなくなります。
- 「ネスクかがやき」を提供するために、お客様の個人情報を NTT 東日本・NTT 西日本に開示することをご了承ください。

## 初期契約解除制度

- 「ネスクインターネットサービス」の新規ご契約、プラン変更のお申し込みについては、初期契約解除制度の対象となります。
- 当社の契約書面をお客様が受領された日から8日以内（受領された日を含む）に、書面により契約解除を行うことができます。
- 書面の記載内容を弊社が確認できた日をもって、契約を解除させていただきます。契約解除の手続後は、契約解除の取消には応じかねます。（再度、新規契約のお手続きが必要となります。）

### 【関連契約の契約解除】

- ネスクモバイル等、「ネスクインターネットサービス」以外のご契約がある場合で、そのサービスの解除もご希望される場合は、ネスクインターネットサービス解除とは別に解約手続きが必要です。解約にあたっては当社までお電話ください。※解約手続きに伴い解約金が発生する場合があります。

### 【注意事項】

- 初期契約解除に伴い、損害賠償もしくは、解約金等を請求されることはありません。  
ただし、契約書面に記載されている事務手数料及び既に工事が実施された場合の工事料は請求させていただきます。また、契約解除日までにご利用になられた通話・通信料、および契約解除日までの料金プラン、割引サービス、オプションサービスなどの月額料金を日割請求させていただきます。
- 契約解除に伴い、原状回復の工事等が必要となる場合は、お客様ご自身でのご手配が必要となります。
- 当社が初期契約解除制度について事実と異なる内容のことを告げたことにより、お客様が初期契約解除の期間内にご契約を解除できなかった場合は、改めて契約書面を交付し、お客様が受領した日から起算して8日を経過するまでの間であれば契約を解除することができます。

### 【初期契約解除書面の記載項目】

- ・ ご契約者名（フリガナ）
- ・ ご契約住所
- ・ ご連絡先電話番号
- ・ ネスクインターネットサービスの契約を解除したい旨
- ・ 本書面の受取日
- ・ お客様番号または接続 ID
- ・ 書面発送日

※記載内容不備等によりサービスの特定ができない場合や解除条件に合致しない場合、契約解除できない場合があります。

## 「ネスクかがやき」シンプルプラン契約事務手数料

(税込)

区分	料金
新規※1.	880 円
転用	3,300 円

※1. これまでフレッツ光回線以外をご利用の方で「ネスクかがやき」をご契約される方が対象です。

※上記手数料は1契約回線ごとの金額です。

## 「ネスクかがやき」変更工事費

### ＜品目変更工事費＞

現在、フレッツ光ライト、フレッツ光ネクストビジネスタイプをご利用のお客様は「ネスクかがやき」への回線切り替え（品目変更）が必要です。

「ネスクかがやき」開通に合わせて切り替える場合、下記変更工事費が発生いたします。

●NTT フレッツ光から「ネスクかがやき」への変更工事費は以下の通りです。 (税込)

				移行先			
				ネスクかがやき			
				ファミリータイプ	マンションタイプ		
					ひかり配線方式	VDSL方式	LAN配線方式
移行元	フレッツ光 ネクスト	ビジネスタイプ		派遣	派遣	派遣	派遣
		11,660円	22,000円	22,000円	11,660円		
	フレッツ光 ライト	ファミリータイプ		無派遣	派遣	派遣	派遣
		3,300円	22,000円	22,000円	11,660円		
	マンションタイプ	ひかり配線方式	派遣	無派遣	派遣	派遣	
			22,000円	3,300円	22,000円	11,660円	

※無派遣工事が実施不可の場合は、工事担当者がお伺いしても、工事費が発生しない場合があります。

### ＜フレッツ光ネクストをご利用の方で速度変更をご希望の場合＞

フレッツ光ネクストからタイプの変更を行う場合にも、品目変更工事費が発生いたします。

●下記のフレッツ光ネクストをご利用のお客様が、「ネスクかがやき」への切り替え時に速度変更（現在の速度から最大1Gbps）をご希望の場合は、以下の工事費が発生いたします。（速度変更を希望されない場合は無派遣・初期工事費なし）

NTT 西日本・NTT 東日本のサービス名	工事費（無派遣）
<ul style="list-style-type: none"> <li>・フレッツ光ネクスト ファミリータイプ【最大100Mbps】</li> <li>・フレッツ光ネクストファミリー・ハイスピードタイプ【最大200Mbps】</li> <li>・フレッツ光ネクスト マンションタイプ（ひかり配線方式）【最大100Mbps】</li> <li>・フレッツ光ネクストマンション・ハイスピードタイプ（ひかり配線方式）【最大200Mbps】</li> </ul>	3,300 円（税込）

## 「ネスクかがやき」シンプルプラン工事時の注意事項

### ◆工事日までにご用意いただきたいもの

○ご利用にあたり回線終端装置一体型ひかり電話対応機器などを設置するため、パソコン用に加えて電源コンセントの差込口が1口以上（※）必要になりますので、電源タップをご用意いただくことをお勧めいたします。

## 解約について

- 解約をご希望の場合は、解約予定日の1ヵ月前までにネスクお問い合わせ窓口（0120-917-334）までご連絡願います。ご連絡いただきましたらネスクより解約届を郵送いたします。解約届に署名・捺印いただき、返送が確認でき次第、手続き完了となります。
- 解約にあたり、機器の返却が必要な場合は、解約日までに返却用キットをお送りいたします。設置状況によっては、回線廃止工事が必要な場合があります。回線廃止工事にはお客様のお立会いが必要です。
- 「ネスクかがやき」と光回線を別々に契約または解約することはできません。
- オプションサービスは、「ネスクかがやき」を解約するとすべて解約となります。

## 解約金について

- 「ネスクかがやき」シンプルプランを59ヵ月目以内で解約する場合、以下の解約金を請求させていただきます。

(税込)

ご利用期間	解約金
59ヵ月目以内	3,990円

## 事業者変更番号発行手数料について

- 「ネスクかがやき」シンプルプランを他社光コラボ事業者に変更する際は、事業者変更番号の払い出しが必要となります。発行に際しては、以下の手数料が発生いたします。期限切れ等で、2回目以降の発行が必要な場合は都度手数料がかかります。

(税込)

手数料	解約金
1回	5,500円

以上