

「ネスクかがやき」についてのご案内  
※契約に関する重要なお知らせです。十分にお読みください※

2025. 2. 20 改定

この度は、「ネスクかがやき」をご検討いただき、誠にありがとうございます。  
注意事項、サービス内容・料金および初期工事費割引の解約金等についてご案内させていただきます。

必ずご一読いただき、同意された上で、ご契約いただきますようお願いいたします。

各種お問い合わせ先

●お申し込み・料金・プラン変更またはご解約に関するお問い合わせ

**0120-917-334** [受付時間] 午前9時～午後5時30分 受付は月曜日から土曜日

※携帯電話からでもご利用いただけます。

※電話番号をお確かめの上、お間違えのないようお願いいたします。

●故障・技術・設定等に関するお問い合わせ

**076-224-1800** [受付時間] 午前9時～午後5時30分 土・日・祝日も受付中

※携帯電話からでもご利用いただけます。

※電話番号をお確かめの上、お間違えのないようお願いいたします。

●インターネットからのお問い合わせ

<https://www.nsk.ad.jp/>

※各種お問い合わせ先については、変更となる場合があります。

最新のお問い合わせ先については、ネスク公式ホームページ (<https://www.nsk.ad.jp/>)  
にてご確認ください。

## サービスについて

通信速度はベストエフォートです。通信速度を 100Mbps 超えてご利用いただくには、1000BASE-T の通信速度に対応した環境（対応 LAN ケーブル、パソコン端末等）が必要です。インターネットご利用時の速度は、お客様のご利用環境（パソコン処理能力、ハブ・ルータ等のご利用機器の機能・処理能力、LAN ケーブル規格、集合住宅では当該建物内の伝送方式、電波の影響等）または回線の混雑状況、ご利用時間帯によって大幅に低下することがあります。

お客様のご利用場所が「ネスクかがやき」の対応エリアであることをネスクホームページよりご確認ください。ただし、NTT 東日本・NTT 西日本の設備状況などにより、サービスをご利用いただけない場合やサービスのご利用をお待ちいただく場合があります。なお、NTT 東日本・NTT 西日本で光回線が敷設できなかった場合、「ネスクかがやき」のお申し込みを取り消しさせていただく場合があります。

## 利用の制限

当社は、お客様が帯域を継続的かつ大量に占有され、全体の通信速度が著しく低下する恐れがある場合、該当のお客様に予告なく速度や通信量の制限を行う場合があります。

上記に加えて、利用者が情報ページを閲覧する場合、一般社団法人インターネットコンテンツセーフティ協会が提供する児童ポルノアドレスリストに基づき、情報ページ、画像または映像等の閲覧を制限する場合があります。

## 工事実施前無償解約について

工事実施前に解約のお申し出をされた場合は、今回のご契約に関するネスクへのお支払いは発生いたしません。ただし、工事着手後にお申し出をされた場合、発生した費用をお客様に請求させていただきます。

## 料金について

「ネスクかがやき」の利用開始日（光回線工事もしくは転用の手続きが完了した日）を含む月は、日割請求させていただきます。なお、「ネスクかがやき」を契約する前に他サービスをご利用の場合、各サービスの契約内容に従って解約月の料金及び解約金が発生する場合があります。

## 料金のお支払について

お支払方法はクレジットカード決済または口座振替決済となります。標準工事以外の別途工事費、変更工事費、ひかり電話工事費については開通した月の翌月の利用料と合わせて請求させていただきます。

## 月額利用料について

(税込)

コース名	3年契約	単年契約(定価)
ファミリータイプ (戸建向け)	5,060 円	5,610 円
マンションタイプ (集合住宅向け)	3,960 円	4,510 円

※メールアドレス1個付(メールウイルスチェック、迷惑メール対策含む)です。

※「ネスクかがやき ひかり電話」を契約した場合は、ホームゲートウェイがサービスに含まれます(無線LANカードなし)。

※別途ホームゲートウェイをレンタルする場合は月額495円がかかります(2年以上のご契約の場合は月額275円となります)。

※NTT西日本エリアで無線LANカードを追加する場合は月額110円、NTT東日本エリアで1Gbps対応無線LANルータを追加する場合は月額330円がかかります。

※通信速度はベストエフォートです。通信速度を100Mbps超えでご利用いただくには、1000BASE-Tの通信速度に対応した環境(対応LANケーブル、パソコン端末等)が必要です。インターネットご利用時の速度は、お客様のご利用環境(パソコン処理能力、ハブ・ルータ等のご利用機器の機能・処理能力、LANケーブル規格、集合住宅では当該建物内の伝送方式、電波の影響等)または回線の混雑状況、ご利用時間帯によって大幅に低下することがあります。

## 長期契約について

開通月を0ヵ月目として36ヵ月目の長期契約を結ぶことで、特別料金でのご提供となります。またファミリータイプ3年契約については、ご利用中の料金を310円割引しずっと割を適用させていただきます。

35ヵ月目以内に解約となった場合は、ファミリータイプは4750円、マンションタイプは3,960円の解除料が発生いたします。また、解約日以降の工事費残額を一括でご請求させていただきます。利用期間が36ヵ月を経過した場合は、以降、解約にかかる解除料は発生しません。

## 「ネスクかがやき」新規開通工事費

(税込)

区分			料金
工事担当者がお伺い する場合 (派遣工事) ※1.	戸建向け 集合住宅向け	下記以外の場合	22,000 円 (分割の場合) 660 円×33 ヶ月 220 円×1 ヶ月
		光コンセント有の場合	11,660 円 (分割の場合) 660 円×17 ヶ月 440 円×1 ヶ月
工事担当者がお伺い しない場合 (無派遣工事) ※2.	戸建向け 集合住宅向け		3,300 円 (分割の場合) 660 円×5 ヶ月

※1. 工事費の内訳は

(1) 基本工事費 (2) 交換機等工事費 (3) 屋内配線工事費 (4) 回線終端装置工事費 (5) 機器工事費 です。

※2. 工事費の内訳は

(1) 基本工事費 (2) 交換機等工事費 です。

※お客様の設備状況によっては、工事費が変更となる場合があります。

※工事費は分割請求とさせていただきます。毎月 660 円を請求し、最大 33 ヶ月でのお支払い完了となります。

契約中は同額分を値引きいたしますので、実質工事費は無料となりますが、分割工事費のお支払い残額がある状態で契約を解除される場合は、残額分を一括で請求いたします。

※単年契約の場合、工事費は一括請求となります。開通した翌月の利用料と合わせて請求させていただきます。

※標準工事では開通できない場合、有償メニューのルート構築工事 (15,400 円～29,700 円) が必要になる場合がございます。また土日や早朝・夜間など時間外工事、時間指定工事の場合、別途料金が加算されます。加算金額については、分割工事費の対象ではなく、開通した翌月の利用料と合わせて請求させていただきます。

※上記工事費以外に「ひかり電話工事費」「フレッツテレビ工事費」が発生する場合があります。

## ネスクかがやき 光テレビについて

「ネスクかがやき 光テレビ」はNTT 東日本・NTT 西日本が提供する電気通信サービス「フレッツ・テレビ伝送サービス」の契約と、スカパーJSAT 株式会社が提供する放送サービス「スカパーJSAT 施設利用サービス」の契約が必要です。

マンションタイプのサービスプランではご利用いただけません。

法人はご利用いただけません。

提供エリアに制限があります。提供エリアの確認はNTT 東日本または、NTT 西日本のホームページにてご確認ください。BS・CSの有料放送の視聴には、別途提供事業者との契約、対応機器が必要です。

当サービスは富山県内では「ネスクかがやき とやま光テレビ」、能美市内では「ネスクかがやき のみ光テレビ」の名称となります。

## ネスクかがやき 光テレビ工事費について

### ■ネスクかがやき光テレビを追加契約する場合

※ネスクかがやきを契約後追加契約する場合。フレッツ光・他社光コラボからの転用・事業者変更と同時に光テレビの工事をする場合もこちらになります。

(税込)

区分		料金
テレビ1台の場合	フレッツ・テレビ伝送サービス工事費	11,550円
	テレビ視聴サービス登録料	3,080円
	テレビ接続工事費	7,150円
	工事費実質割引	-11,000円 分割請求 180円×60ヵ月 200円×1ヵ月
	初回お支払い 合計	11,780円
テレビ複数台の場合 (4台まで)	フレッツ・テレビ伝送サービス工事費	11,550円
	テレビ視聴サービス登録料	3,080円
	テレビ接続工事費	25,080円
	工事費実質割引	-11,000円 分割請求 180円×60ヵ月 200円×1ヵ月
	初回お支払い 合計	28,710円

※追加契約の場合、所定の工事費から11,000円を割り引きした料金で初回ご請求いたします。割引分は分割請求し60ヵ月でのお支払い完了となります。**分割工事費は契約中は同額分を値引きいたしますので、実質割引**となりますが、分割工事費のお支払い残額がある状態で契約を解除される場合は、残額分を一括で請求させていただきます。

■ネスクかがやき新設工事を同時工事する場合

(税込)

区分		料金
テレビ1台の場合	フレッツ・テレビ伝送サービス工事費	3,300円
	テレビ視聴サービス登録料	3,080円
	テレビ接続工事費	7,150円
	工事費実質割引	-13,530円 分割請求 363円×37ヵ月 99円×1ヵ月
	初回お支払い 合計	0円
テレビ複数台の場合 (4台まで)	フレッツ・テレビ伝送サービス工事費	3,300円
	テレビ視聴サービス登録料	3,080円
	テレビ接続工事費	25,080円
	工事費実質割引	-22,000円 分割請求 363円×60ヵ月 220円×1ヵ月
	合計	9,460円

※新規契約の場合、所定の工事費から最大22,000円を割り引きした料金で初回ご請求いたします。割引分は分割請求し最大60ヵ月でのお支払い完了となります。分割工事費は契約中は同額分を値引きいたしますので、実質割引となりますが、分割工事費のお支払い残額がある状態で契約を解除される場合は、残額分を一括で請求させていただきます。

## 転用時の注意事項について

- 転用に伴い、サービス提供事業者が変更となるため、転用前に適用されていた NTT 東日本・NTT 西日本の各種割引サービスおよびキャンペーンも終了となります。なお、終了に伴う解約金はかかりません。
- 転用には、お客様ご自身で NTT 東日本・NTT 西日本で転用承諾番号を取得いただき、その番号をもとに当社へ転用のお申し込みをしていただく必要があります。転用承諾番号の有効期限は 15 日間です。お申し込みの手続きを行う上で当社が必要と判断した場合、あらためて転用承諾番号の取得をお願いする場合があります。現在の NTT 東日本・NTT 西日本とのご契約内容によっては、月額基本料が高くなる場合があります。現在の契約内容およびお支払金額をご確認の上、お申し込みいただきますようお願いいたします。
- 転用時に、回線種別が変更となる場合は、別途工事費が発生いたします。工事費は 7 ページ『「ネスクかがやき」の変更工事費』をご覧ください。
- NTT 東日本・NTT 西日本で利用していたオプションサービスについて、「ひかり電話」（付随する各種オプション含む）、「フレッツ・テレビ」、「リモートサポートサービス」、「無線 LAN カード」をご利用の場合、転用後も「ネスクかがやき ひかり電話」、「ネスクかがやき・光テレビ」、「リモートサポートサービス」、「無線 LAN カード」として自動的に継続となり、ご利用いただけます（別途利用料必要）。なお、NTT 東日本・NTT 西日本が提供するオプションサービスのうち、利用不可または利用制限が発生する場合があります。  
詳しくは  
NTT 東日本ホームページ ([https://flets.com/app4/input/index/?link\\_id=out\\_ochikari\\_simu\\_0043](https://flets.com/app4/input/index/?link_id=out_ochikari_simu_0043))  
NTT 西日本ホームページ ([http://flets-w.com/collabo/?link\\_id=out\\_ochikari\\_simu\\_0044](http://flets-w.com/collabo/?link_id=out_ochikari_simu_0044))  
でご確認ください。
- フレッツ光で初期工事費の分割支払期間中に転用する場合  
初期工事費の分割支払期間中に、「ネスクかがやき」に転用した場合には、工事費の残額について、お客様に一括で請求させていただきます。
- NTT 東日本・NTT 西日本の「ひかり電話 基本プラン」を当社の「ネスクかがやき ひかり電話」へ転用します。  
NTT 東日本・NTT 西日本の「ひかり電話エース」を当社の「ネスクかがやき ひかり電話バリュープラン」へ転用します。
- NTT 東日本・NTT 西日本の「安心プラン」、「もっと安心プラン」は転用できません。お申し込み時に、「ネスクかがやき ひかり電話」または「ネスクかがやき ひかり電話バリュープラン」のどちらかを選択していただく必要があります。
- NTT 東日本・NTT 西日本の「フレッツ光メンバーズクラブ」や「CLUB NTT-West」のポイントは、転用日をもって利用ができなくなります。
- 「ネスクかがやき」を提供するために、お客様の個人情報を NTT 東日本・NTT 西日本に開示することをご了承ください。

## 初期契約解除制度

- 「ネスクインターネットサービス」の新規ご契約、プラン変更のお申し込みについては、初期契約解除制度の対象となります。
- 当社の契約書面をお客様が受領された日から8日以内（受領された日を含む）に、書面により契約解除を行うことができます。
- 書面の記載内容を弊社が確認できた日をもって、契約を解除させていただきます。契約解除の手続後は、契約解除の取消には応じかねます。（再度、新規契約のお手続きが必要となります。）

### 【関連契約の契約解除】

- ネスクモバイル等、「ネスクインターネットサービス」以外のご契約がある場合で、そのサービスの解除もご希望される場合は、ネスクインターネットサービス解除とは別に解約手続きが必要です。解約にあたっては当社までお電話ください。※解約手続きに伴い解約金が発生する場合があります。

### 【注意事項】

- 初期契約解除に伴い、損害賠償もしくは、解約金等を請求されることはありません。  
ただし、契約書面に記載されている事務手数料及び既に工事が実施された場合の工事料は請求させていただきます。また、契約解除日までにご利用になられた通話・通信料、および契約解除日までの料金プラン、割引サービス、オプションサービスなどの月額料金を日割請求させていただきます。
- 契約解除に伴い、原状回復の工事等が必要となる場合は、お客様ご自身でのご手配が必要となります。
- 当社が初期契約解除制度について事実と異なる内容のことを告げたことにより、お客様が初期契約解除の期間内にご契約を解除できなかった場合は、改めて契約書面を交付し、お客様が受領した日から起算して8日を経過するまでの間であれば契約を解除することができます。

### 【初期契約解除書面の記載項目】

- ・ ご契約者名（フリガナ）
- ・ ご契約住所
- ・ ご連絡先電話番号
- ・ ネスクインターネットサービスの契約を解除したい旨
- ・ 本書面の受取日
- ・ お客様番号または接続 ID
- ・ 書面発送日

※記載内容不備等によりサービスの特定ができない場合や解除条件に合致しない場合、契約解除できない場合があります。

## 「ネスクかがやき」契約事務手数料

(税込)

区分	料金
新規※1.	880 円
転用	0 円

※1. これまでフレッツ光回線以外をご利用の方で「ネスクかがやき」をご契約される方が対象です。

※上記手数料は1契約回線ごとの金額です。

## 「ネスクかがやき」変更工事費

### <品目変更工事費>

現在、フレッツ光ライト、フレッツ光ネクストビジネスタイプをご利用のお客様は「ネスクかがやき」への回線切り替え（品目変更）が必要です。

「ネスクかがやき」開通に合わせて切り替える場合、下記変更工事費が発生いたします。

●NTT フレッツ光から「ネスクかがやき」への変更工事費は以下の通りです。 (税込)

				移行先			
				ネスクかがやき			
				ファミリータイプ	マンションタイプ		
ひかり配線方式	VDSL方式	LAN配線方式					
移行元	フレッツ光 ネクスト	ビジネスタイプ		派遣 11,660円	派遣 22,000円	派遣 22,000円	派遣 11,660円
		ファミリータイプ		無派遣 3,300円	派遣 22,000円	派遣 22,000円	派遣 11,660円
	フレッツ光 ライト	マンションタイプ	ひかり配線方式	派遣 22,000円	無派遣 3,300円	派遣 22,000円	派遣 11,660円

※無派遣工事が実施不可の場合は、工事担当者がお伺いしても、工事費が発生しない場合があります。

※品目変更工事費が無料の場合は、品目変更に伴い発生するひかり電話の工事費は無料です。

※異なるタイプ間の品目変更に伴うひかり電話の工事には、別途 3,300 円（税込）の工事費が発生いたします。

### <フレッツ光ネクストをご利用の方で速度変更をご希望の場合>

フレッツ光ネクストからタイプの変更を行う場合にも、品目変更工事費が発生いたします。

●下記のフレッツ光ネクストをご利用のお客様が、「ネスクかがやき」への切り替え時に速度変更（現在の速度から最大1Gbps）をご希望の場合は、以下の工事費が発生いたします。（速度変更を希望されない場合は無派遣・初期工事費なし）

NTT 西日本・NTT 東日本のサービス名	工事費（無派遣）
<ul style="list-style-type: none"> <li>・フレッツ光ネクスト ファミリータイプ【最大100Mbps】</li> <li>・フレッツ光ネクストファミリー・ハイスピードタイプ【最大200Mbps】</li> <li>・フレッツ光ネクスト マンションタイプ（ひかり配線方式）【最大100Mbps】</li> <li>・フレッツ光ネクストマンション・ハイスピードタイプ（ひかり配線方式）【最大200Mbps】</li> </ul>	3,300 円（税込）

## 「ネスクかがやき ひかり電話」

### ● 「ネスクかがやき ひかり電話」 月額利用料 (税込)

	月額基本料	月額基本料に含まれる 通話料	通話繰越
ネスクかがやき ひかり電話 (基本)	550 円	—	—
ネスクかがやき ひかり電話 バリュープラン	1,650 円	528 円分の通話 ※1 ※2 (最大 3 時間相当) ※3	1 ヶ月繰越 ※4

●別途、ユニバーサルサービス料 (月額 3 円) が 1 電話番号毎に必要です。

※1. 月額基本料に含まれる通話料分の通話対象は、NTT 東西の加入電話・INS ネット・ひかり電話サービス[データコネクトへのデータ通信は除く]・他社加入電話・他社 IP 電話 (050 番号への通話を除く) のみです。携帯電話等への通話は月額基本料には含まれず、別途通話料が必要です。月額基本料金に含まれる通話料の適用は、ご利用開始日の当月 1 日からです。

※2. 月額基本料に含まれる通話料を超える通話も、月額利用料に含まれる通話と同様に計算します。

※3. NTT 東西の加入電話・INS ネット・ひかり電話サービス[データコネクトへのデータ通信は除く]・他社加入電話・他社 IP 電話 (050 番号への通話を除く) に対して、連続または毎回ちょうど 3 分単位の時間数で通話した場合です。

1 通話 3 分未満の場合でも 3 分間の通話料がかかるため、最大時間分の通話ができるとは限りません。

※4. 他料金プランへの変更時および「ひかり電話」の解約時は、繰り越した通話料分は無効です。

### ● 「ネスクかがやき ひかり電話」 通話料 代表的な例 (税込)

音声のみで利用する場合 ※1	携帯電話への通話	国際通話
距離・時間に限らず日本全国一律	NTT ドコモへの通話の場合※3	アメリカ合衆国への通話の場合※4
<b>8 円/3 分</b> ※2	<b>17 円/60 秒</b>	<b>9 円/60 秒</b>

※1. 通話時間が短い場合や割引サービス加入状況等により、上記金額とならない場合があります。

※2. NTT 東日本・NTT 西日本の加入電話・INS ネット (電話サービス)・「ひかり電話」サービス[テレビ電話・データコネクト (データ通信)・データコネクト通信中の音声通話は除く]、他社加入電話、他社 IP 電話 (050 番号への通話を除く) へ発信の場合。

※3. 通信事業者により、通話料が異なります。

※4. グアム・サイパンなど一部を除く。

その他「ネスクかがやき ひかり電話」通話料については、ネスクホームページ (<https://www.nsk.ad.jp/>) をご確認ください。

●「ネスクかがやき ひかり電話」付加サービス月額利用料

★は「ネスクかがやき ひかり電話 バリュープラン」に付加サービスとして含まれます。

(税込)

付加サービス名	概要	契約単位	月額
電話番号表示 ★	電話に出る前に、かけてきた相手の電話番号がわかりません。 ※対応機器が必要です。	ひかり電話1契約ごと	440円
通話中着信通知 ★	通話中でも他からかかってきた電話にでることができます。	ひかり電話1契約ごと	330円
迷惑電話着信拒否 ★	迷惑電話を受けた直後に、登録操作を行うことにより、同じ電話番号からの着信を拒否します。	ひかり電話1契約ごと または1電話番号ごと	220円
電話番号通知リクエスト★	番号非通知の相手には、自動音声で電話番号を通知してかけなおすように応答します。 ※電話番号表示の契約が必要です。	1電話番号ごと	220円
着信転送 ★	かかってきた通話を他の電話番号へ転送します。	ひかり電話1契約ごと	550円
着信お知らせメール ★	着信情報を指定のメールアドレスに通知します。	1電話番号ごと	110円
複数チャネル	1契約で、同時発着信ができます。1つの電話機が通話中でも、もう1つの電話機やFAXがあれば、同時に通話や通信ができます。	ご利用の場合の ひかり電話1契約ごと	220円
FAX お知らせメール	FAXの受信情報を指定のメールアドレスに通知し、受信したFAXはパソコン等からログインして閲覧、ダウンロードができます。 ※着信転送を利用中の場合、同一番号で利用できません。	1電話番号ごと	110円
追加番号	1契約で電話番号を複数利用できます。 ※追加番号1番号あたりユニバーサルサービス料(月額3円)が追加となります。	1追加番号ごと	110円
テレビ電話	テレビ電話が利用できます。※対応機器が必要です。 ※通話料が別途必要です。		無料

## 「ネスクかがやき ひかり電話」初期工事費

(税込)

区分	単位	単位	料金	
基本工事費 ※1、2		1 工事ごと	2,200 円	
交換機等工事費	基本機能	1 契約ごと	1,100 円	
	ひかり電話バリュープラン ※3	1 契約ごと	1,100 円	
	付加サービス	着信転送 ※3、4	1 電話番号ごと	1,100 円
		電話番号表示 ※3	1 契約ごと	1,100 円
		電話番号通知リクエスト ※3	1 契約ごと	1,100 円
		迷惑電話着信拒否 ※3	ひかり電話 1 契約ごと ※6 または 1 電話番号ごと	1,100 円
		通話中着信通知 ※3	1 契約ごと	1,100 円
		着信お知らせメール ※3	1 電話番号ごと	1,100 円
		複数チャンネル ※3	1 契約ごと	1,100 円
		追加番号 ※3	1 追加番号ごと	770 円
		FAX お知らせメール ※3、4	1 電話番号ごと	1,100 円
		フリーアクセス・ひかりワイド基本機能の利用開始または内容の変更	1 着信課金番号ごと	1,100 円
		フリーアクセス・ひかりワイド追加機能の利用開始または内容の変更	1 着信課金番号ごと 1 追加機能ごと	1,100 円
		特定番号通知サービス	1 電話番号ごと	1,100 円
同番移行工事費 ※5		1 電話番号ごと	2,200 円	
発信電話番号通知の変更 ※3		1 電話番号ごと	770 円	
機器工事費	ひかり電話対応機器 工事費(設置・移転)	ひかり電話対応 ホームゲートウェイ (単体型/一体型)	機器設置 1 装置ごと	1,650 円 ※7
		無線 LAN 非対応・対応含む	機器設定 1 装置ごと	1,100 円 ※8
		ひかり電話対応 VoIP アダプター/ルーター	無線 LAN 非対応 1 装置ごと	4,400 円
			無線 LAN 対応 1 装置ごと	8,250 円

上記金額はあくまで標準工事の場合の金額です。上記金額以外に工事費がかかる場合があります。

※1 「ネスクかがやき」と「ネスクかがやき ひかり電話」を同時に工事する場合は無料です。

※2 派遣工事を伴う場合は 8,250 円(税込)となります。

※3 「ネスクかがやき ひかり電話」と同時に工事する場合は無料です。

- ※4 「FAX お知らせメール」(オプション) と同一番号での「着信転送」(オプション) の重畳契約はできません。
- ※5 同番移行工事費とは、現在加入電話等でご利用の電話番号を「ネスクかがやき ひかり電話」でそのまま利用する場合に必要な工事費です。別途、加入電話等の休止工事費 2,200 円(税込、基本工事費 1,100 円、交換機等工事費 1,100 円)が必要となります。
- アクセスサービスや「ネスクかがやき ひかり電話」と同時に同番移行工事を行う場合、いずれか1つのサービスの休止工事費の基本工事費 1,100 円(税込)のみ必要となります。詳しくはお問い合わせください。
- ※6 追加番号をご契約いただいているお客様は「ひかり電話契約ごと(全電話番号共通)」でのご契約も可能です。
- ※7 機器の開梱、設置、開通試験、片付け等に関わる工事費です。
- 機器がフレッツ光の回線終端装置と一体型でフレッツ光と同時工事の場合は発生しません。
- ※8 内線電話・鳴り分け等の電話設定等、ひかり電話対応機器の設定を当社にご依頼いただく場合に発生する工事費です。
- お客様ご自身で設定等を行う場合は発生しません。

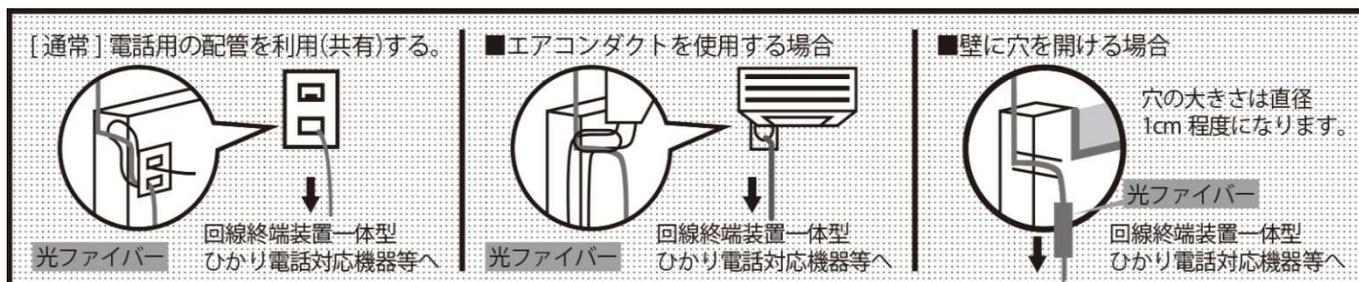
## 「ネスクかがやき ひかり電話」工事時の注意事項

### ◆工事日までにご用意いただきたいもの

- ご利用にあたり回線終端装置一体型ひかり電話対応機器などを設置するため、パソコン用に加えて電源コンセントの差込口が1口以上(※)必要になりますので、電源タップをご用意いただくことをお勧めいたします。
- ※「ネスクかがやき」ご利用開始後に「ネスクかがやき ひかり電話」をご契約の場合は、回線接続装置(または宅内 VDSL 装置)とひかり電話対応機器(単体型)を設置し、それぞれに電源コンセントが必要になります。

### ◆派遣工事に関する注意事項について

- 回線終端装置一体型ひかり電話対応機器等への設置場所とパソコンの設置場所が異なる場合、別途 LAN 配線工事が必要です(有料)。
- お申し込みの際にお客様にご予約いただいている時間帯にお伺いするよう努めておりますが、交通事情等によりやむをえずご予約の工事時間帯に間に合わないこともありますので、ご理解の程よろしくお願いたします。
- 工事にかかる時間は2時間程度を予定しておりますが、お客様のお住まいの状況やパソコン・電話機等を設置する場所によってそれ以上の時間を要する場合があります。予めご了承ください。
- 当日の工事時間短縮のため、事前に屋外の準備作業をさせていただく場合があります。
- 光ファイバー回線を引き込む際に電話用の配管が無い場合は、エアコンダクトの利用や壁面に穴を開けさせていただく場合がありますので、ご了承いただきますようお願いいたします。また、工事内容によっては有料となる場合があります。



## 「ネスクかがやき ひかり電話」注意事項

### <現在お使いの電話番号を継続してご利用の場合>

- NTT 東日本・NTT 西日本の加入電話などをご利用いただいているお客様が、本サービスを同一設置場所をご利用いただく場合、現在ご利用中の電話番号をそのまま利用することを番号ポータビリティといいます（一部ご利用いただけない場合があります）。
- 番号ポータビリティのご利用には、加入電話などを利用休止または契約解除いただく必要があります。加入電話などの休止には、別途 NTT 東日本・NTT 西日本の利用休止工事費 1,100 円がかかります。工事完了後、NTT 東日本・NTT 西日本から休止番号を記載した休止票を送付します。利用休止から 5 年間を経過し、更にその後 5 年間（累計 10 年間）を経過してもお客様から利用休止の継続、再利用のお申し出がない場合には解約の扱いとなります。
- 番号ポータビリティを利用したのち、設置場所を変更（引越しなど）する際は、NTT 東日本・NTT 西日本の加入電話などにおいて同一番号で移行可能なエリア内に限り移転先で同じ番号をご利用いただくことが可能です。

### <番号ポータビリティに関する注意事項>

- 番号ポータビリティが可能な電話番号は、現在ご利用中の NTT 東日本・NTT 西日本の加入電話、ISDN の電話番号です。
- i・ナンバー、ダイヤルイン追加番号も対象です。
- 他社の電話サービスに番号ポータビリティしてご利用中の電話番号も対象です。
- 公衆電話、臨時電話、支店代行電話は対象外です。
- 移転により設置場所が変わる場合は、同一電話番号を利用できない場合があります。同一番号でご利用できるエリアは、NTT 東日本・NTT 西日本の加入電話・ISDN と同じ範囲（同一收容局内）となります。
- 現在ご利用中の加入電話・ISDN は利用休止または契約解除となります。（他社の電話サービスの場合は代行して解約します。）

### <ひかり電話専用番号に関する注意事項>

- ひかり電話専用番号は他社（光コラボレーションモデル事業社、NTT が提供する「ひかり電話」は除く）への同番号移行はできません。
- 移転等で電話番号が変更となる場合があります。
- 停電時は緊急通報を含む通話できません。ひかり電話停電対応機器などをご利用いただくことで、一定時間、通話が可能となる場合があります。
- 緊急通報番号（110/119/118）へダイヤルした場合、発信者番号通知の通常通知・非通知に関わらず、ご契約者の住所・氏名・電話番号を接続相手先（警察/消防/海上保安）に通知します（一部の消防を除く）。なお、「184」をつけてダイヤルした場合には通知されませんが、緊急機関側が、人の生命などに差し迫った危険があると判断した場合には、同機関が発信者の住所・氏名・電話番号を取得する場合があります。
- お話し中調べ（114）やコレクトコール（106）など、一部かけられない番号があります。
- 電気通信事業者を指定した発信（0039 や 0033 など番号の頭に「00XY」を付加する番号）はできません。一部電話機・FAX などに搭載されている加入電話から携帯電話への通話サービスに対応した機能（例：携帯通話設定機能（0036 自動ダイヤル機能））や NTT 製以外の一部電話機・FAX などに搭載されている ACR（スーパーACR など）機能が動作中の場合、発信ができなくなる場合があります。ひかり電話をご利用になる前に、上記機能の停止や提供会社への解約手続きを行ってください。

### <ご利用できないサービスについて>

- 加入電話などの利用休止または契約解約に伴い、休止対象の電話番号でご利用の NTT 東日本・NTT 西日本にて提供するサービス（割引サービスなど）は解約となります。
- 本サービスはマイライン対象外です。加入電話などから現在お使いの電話番号を継続してご利用されるお客様の場合、マイライン契約は解除されます。
- 定額料金の発生する割引サービスなどの他社電話サービスにご加入の場合、必要に応じて弊社まで利用終了のご連絡をお願いします。利用の如何に関わらず、料金が発生する場合がありますのでご注意ください。
- 「着信転送」は、加入電話のボイスワープと一部機能が異なります。
- 「フリーアクセス・ひかりワイド」は、加入電話のフリーアクセスと一部機能が異なります。

### <ご利用機器について>

- ISDN 対応電話機、G4FAX など、ご利用いただけない電話機があります。なお、アダプター等の追加によりご利用いただける ISDN 対応電話機もあります。  
※G4 モードなどのデジタル通信モードではご利用いただけません。  
※スーパーG3 モードの場合、通信環境によりご利用いただけない場合があります。  
※G3 モードでご利用であっても、通信相手が ISDN 回線をご利用の場合、通信相手側のターミナルアダプターなどの設定によっては、ひかり電話から FAX 送信ができない場合があります。
- モデム通信については、お客様の宅内環境、通信機器、回線状況の影響を受けることがあります。
- 加入電話などでご利用のレンタル電話機の継続利用はできません。NTT 東日本・NTT 西日本「116」へ解約手続きを行ってください。
- 接続できる電話機の台数は、2 台までとなります。
- 電話機に接続されているドアホンをご利用の場合、屋内配線工事が必要となる場合があります。設置された工事会社様へ確認を行ってください。
- ひかり電話ルーターを VDSL 機器または回線終端装置との一体型でご利用のお客様がひかり電話を廃止する場合、一体型機器をご利用のままひかり電話ルーター機能を自動停止させていただくか、VDSL 機器または 回線終端装置にお取替えさせていただきます。ルーター機能および無線 LAN 機能はご利用いただけませんので、ご了承ください。

### <その他注意事項>

- 受話器を上げた際の「ピーピーピーピー」という音について  
ひかり電話ルーターのファームウェアのバージョンアップが必要なことをお知らせする通知音です。バージョンアップを行ってください。※ひかり電話の発着信は通常どおりご利用いただけます。
- 発信先が応答しない場合の自動切断について  
ひかり電話では、発信先（相手側）が応答しない限り、約 3 分後に自動的に接続が切断されます。このため、発信先がフリーダイヤルで、混雑により「しばらくお待ちください」などのガイダンスが流れ、待ち合わせの状態であっても、発信から約 3 分後に自動的に接続が切断されます。

### <ご契約の事業者様へ連絡を要するサービスについて>

- 着信課金サービスをご利用の場合、着信課金サービス提供事業者様において、ひかり電話は契約可能な回線として指定されていない場合があります。お客様ご自身で、必ずご契約の事業者様へ、ひかり電話に変更する旨の連絡を行ってください。

(各事業者様との解約手続きが必要となる場合があります。)

※着信課金サービスとは通話料を着信側で負担するサービスです。

- ガス検針などの警報・検針サービスをご利用の場合、ご契約の事業者様（ガス会社など）により、その扱いが異なります。

お客様ご自身で、必ずご契約の事業者様へ、ひかり電話に変更する旨の連絡を行ってください。なお、電話番号表示などをご利用いただくことで、ひかり電話でも同等のサービスをご利用可能な場合もありますので、ご契約の事業者様へご相談ください。

- セキュリティサービスをご利用の場合、ご契約の事業者様（警備会社など）により、その扱いが異なります。

お客様ご自身で、必ずご契約の事業者様へ、ひかり電話に変更する旨の連絡を行ってください。

### <解約時における電話番号の継続利用について>

「ネスクかがやき ひかり電話」で新規にご利用となる電話番号（加入電話などからの番号ポータビリティではない電話番号）は、他社（光コラボレーションモデル事業社、NTT が提供する「ひかり電話」は除く）の電話サービスで継続利用することはできません。

### <県間通話・国際通話について>

- 県間通話に関しては株式会社エヌ・ティ・ティ・ネオメイトのサービスまたはエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社のサービスをご利用いただく場合があります。

国際通話に関してはエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社のサービスをご利用いただきます。

- 国際通話等での発信電話番号通知は、相手国側の中継事業者網の設備状況等により通知できない場合があります。

そのため、相手側端末への表示を保障するものではありません。

上記以外にも制約事項があります。別途ネスクホームページで記載している「ご利用時の留意事項」

(<http://www.nsk.ad.jp/internet/collabo/06.html>) を必ずご覧ください。

## 解約について

- 解約をご希望の場合は、解約予定日の1ヵ月前までにネスクお問い合わせ窓口（0120-917-334）までご連絡願います。ご連絡いただきましたらネスクより解約届を郵送いたします。解約届に署名・捺印いただき、返送が確認でき次第、手続き完了となります。
- 解約にあたり、機器の返却が必要な場合は、解約日までに返却用キットをお送りいたします。設置状況によっては、回線廃止工事が必要な場合があります。回線廃止工事にはお客様のお立会いが必要です。
- 「ネスクかがやき」と光回線を別々に契約または解約することはできません。
- オプションサービスは、「ネスクかがやき」を解約するとすべて解約となります。

## 解約金について

- 「ネスクかがやき」を35ヵ月目以内で解約する場合、以下の解約金を請求させていただきます。

(税込)

ご利用期間	コース名	解約金（定価）
35ヵ月目以内	ファミリータイプ（戸建向け）	4,750円
	マンションタイプ（集合住宅向け）	3,960円

### <工事費について>

分割工事費のお支払い残額がある場合は、解約月以降の工事費残額を一括で請求させていただきます。

以上