

ネスクWiMAX 5Gサービス重要事項説明サービス重要事項説明

1. ご契約にあたって

- (1) 必ずご利用になる地域のサービス提供状況をご確認のうえ、お申し込みください。

WiMAX提供エリア確認URL

<https://www.uqwimax.jp/wimax/area/>

- (2) ご契約時に記入（または入力）いただいた電話番号・メールアドレス宛てに当社よりご連絡させていただくことがございますが、お客様とご連絡がつかない場合は、利用停止させていただくことがあります。
- (3) ご契約内容（名義・住所・連絡先等）に虚偽の記述があった場合は、契約解除となることがあります。
- (4) 料金滞納による契約解除を受けた場合は、お客様情報を携帯電話・PHS 事業者との間で交換いたします。
- (5) 通信サービスに係わるものはクーリングオフの対象となりません。

2. ネスクWiMAX 5G (WiMAX) サービスについて

	サービスエリア	インターネット接続方式
ネスクWiMAX 5G	WiMAX2+エリア/au 4G LTE エリア/au 5Gエリア	WiMAX2+方式 (BWAアクセス) LTE方式(オプション)

【ネスクWiMAX 5G】

- (1) ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。
電波状況や回線の混雑状況、ご利用の端末などにより通信速度が異なります。
- (2) 電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご使用になれません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。
- (3) 電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用機器で表示される電波状況は目安としてご利用下さい。
- (4) ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。
- (5) 迷惑メール送信防止のため、Outbound Port 25 Blocking(インターネット上へのTCP25番ポートを宛先とした通信の制限)を実施しています。メール送信の際は、587番ポートなど、25番以外のポートをメールソフト等に設定してご利用ください。対応状況および設定方法についてご不明な点は当社サポートセンターまでお問い合わせください。

(6) 以下2つの通信モードを選択いただけます。(対応モードは端末の仕様により異なる場合があります)

	利用する方式		
	WiMAX2+方式	au 4G LTE方式	au 5G LTE方式
スタンダードモード	○	○	○
プラスエリアモード 【別途オプション料金】	○	○	○

(7) 当日を含まない直近3日間のWiMAX2+方式およびLTE方式の合計通信量が15GByte 以上となった場合、各方式の通信速度は以下の通りとなります。

- ・WiMAX2+方式：通信の混雑状況に応じて通信速度を終日制限することがあります。
- ・LTE方式：通信の混雑状況に応じて通信速度を終日制限します。

(8) インターネット接続の提供にあたって動的にグローバルIPv4アドレスを1つ割り当てます。但し、当社の事情によりグローバルIPv4アドレスに替わってプライベートIPv4アドレスの割り当てを行う場合があります。

(9) サービス品質維持及び設備保護のため、24時間以上継続して接続している通信を切断する場合があります。

3. ネスクWiMAX 5Gについて

【ネスクWiMAX 5G】

1. ネスクWiMAX 5Gご契約のお客様は、公衆無線LANアクセスサービス「au Wi-Fi SPOT」が無料でご利用いただけます。ネスクWiMAX 5GのUIMカードを装着した対応端末で接続機能を有効にさせていただくことでご利用いただけます。
2. au Wi-Fi SPOT のご利用にあたっては「au Wi-Fi SPOT 利用規約」が適用されます。規約は以下のURLからご確認ください。<http://www.uqwimax.jp/signup/term/>
3. SSID「au_Wi-Fi2」に対応した国内のスポットでご利用いただけます。海外でのご利用はできませんのでご注意ください。

4. ネスクWiMAX 5Gサービスの料金について

1. 本サービスの料金は以下の通りです

(1) 基本料金プラン

プラン名	基本使用料(*1)	契約期間
ネスクWiMAX 5G	4,373円/月（税抜）(*2)	24ヵ月間(*2)

*1 月の途中でのご加入の場合、基本使用料はご利用日数分の日割額となり、月途中であっても該当月のユニバーサル料、電話リレーサービス料が別途かかります。ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料は、1電話番号毎に請求させていただく月額料金です。認可料金は、それぞれの支援機関がユニバーサルサービス料の場合は原則6ヵ月ごとに、電話リレーサービス料の場合は原則1年ごとに算定し、総務大臣認可を経て決定される「番号単価」を指します。ご解約の場合、お申し出の翌月末解約となり、日割り計算は行いません。ネスクWiMAX 5Gにおける日割計算の方法は1日129円（税抜）にご利用日数を掛けた金額になります。

*2 ご契約から24ヵ月目までは、「スタート割」として500円/月（税抜）を割り引きます。プラスエリアモード利用時は利用した月につき、1,000円（税抜）が加算されます。

*3 新規ご加入時は、課金開始日を含む月の翌月末までを1ヵ月目とします。契約期間の24ヵ月目を「満了月」その翌月を「更新月」とします。課金開始後に解約する場合、満了月の末日又は更新月を除き契約解除料（1,000円）が発生します。

(2) 端末アシスト

プラン名	基本使用料(*1)	契約期間
端末アシスト	825円/月（税抜）	24ヵ月間(*2)

※1：ネスクWiMAX 5G申込みが完了した月から適用開始になります。

ご利用開始月から起算してその廃止日を含む月までの期間について、月額料金をお支払いいただきます。

※2：端末アシストの月額料金については日割りを行いません。

(3) 料金プランの自動更新について

料金プランは契約期間の満了をもって自動更新となり、ご契約いただいた料金プランに応じた契約期間が更新月を

1ヵ月目として再度適用されます。料金プランに特約が適用されている場合は、この自動更新をもって特約の適用が終了します。

(4) 端末アシストの解除料

ネスクWiMAX 5G契約期間中次のいずれかに該当した場合は、下記の 端末アシスト解除料が発生します。

- ① ご利用期間が24ヵ月を満たさずネスクWiMAX 5Gを解約された場合。
- ② ご利用期間が24ヵ月を満たさず機種を変更された場合。

解除料 850円(税抜)×料金発生期間の残月数

5. 料金のお支払について

1. お支払い方法について

- (1) 選択いただけるお支払い方法は、個人様はクレジットカード又は預金口座振替、法人様は預金口座振替、請求書払いとなります。
- (2) クレジットカードまたは預金口座振替によるお支払いができなかった場合は、別途当社の指定銀行口座へお振り込みしていただくことがあります。
- (3) 預金口座振替によるお支払いは、金融機関との手続き完了までに1~2ヵ月かかる場合があります。初回引落額は2ヵ月分とする場合があります。
- (4) 請求書払いによるお支払いは、審査の結果、請求書払いをお受けできない場合がございますのでご了承下さい。

2. ご利用料金のご請求について

- (1) ネスクWiMAX 5Gのご利用料金は、毎月1日から月末までのご利用分の基本使用料を、翌月以降にご請求させていただきます。なお、月の途中までのご加入またはご解約の場合、基本使用料はご利用日数分の日割額となります。
- (2) 利用停止期間中の基本使用料等の料金につきましては、ご請求させていただきます。
- (3) ご契約中または過去にお取引があった売買契約およびサービス(ネスクWiMAX 5G以外も含みます)のうち、いずれかについてご料金等のお支払いがない場合は、全てのご契約について合わせて利用停止または契約解除させていただくことがあります。

3. 請求書について

- (1) 請求書払いの場合、請求書を発行いたします。

4. 利用明細書について

- (1) 紙面による利用明細書は発行いたしません。

6. お客様情報の変更、契約解約について

1. お客様情報の変更について

お客様情報に変更がある場合は、当社までご連絡ください。お引越しなどで、住所・連絡先に変更があった際に

は、必ずお手続き頂きますようお願い致します。

2. 契約の解約について

サービスを解約する際は、当社業務窓口までお電話をいただきますようお願い致します。

7. 個人情報の利用目的について

KDDI株式会社および沖縄セルラー株式会社が当社と提携して行う割引(auスマートバリューmine)の適用、案内等を行うため、当社は、ネスクWiMAX 5Gのご契約者様の氏名、住所、電話番号、生年月日並びに締結しているネスクWiMAX 5Gサービスの内容、提供開始・解約等の日付等、契約のステータスに関する情報をKDDI株式会社および沖縄セルラー株式会社へ通知します。

8. 修理・交換について

ご契約頂いております機器が故障した場合、機器製造元の保証規定に従い、各メーカーにて修理・交換を致しますが、一部ご契約機種のご故障対応につきましては、窓口をご案内したうえでご対応頂く事もございます。修理・交換には通常、1～2週間程度を要します。修理・交換に要する期間中の通信サービスのご利用料金は通常通り発生しますので、あらかじめご了承下さい。

9. その他

- (1) サービス内容は予告なく変更することがあります。
- (2) 記載している金額は税抜です。
- (3) 本文中に記載しているサービス名称などは一般に各社の商標または登録商標です。